

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	1		・勉強するスペースと、遊びのスペースが分けられていることはいいと思いました。 ただ、コロナ感染しやすい、密度が高いのが心配。 ・少し狭く感じる。 ・体を使った、運動遊びや散歩などもお願いしたい。	国で定められた基準以上のスペースがあります。また、療育と余暇活動の部屋を分けており、学習や集団活動にも落ち着いて取り組めるように配慮しています。事業所内ではありますが室内や屋外での運動遊びに取り組む機会も設けております。今後もコロナウイルスの影響に考慮しつつ、散歩なども取り入れていきたいと思っております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		3		国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。今後も専門的な支援の提供に努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	2	5		学習室と活動スペースを分けることで、分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29					保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題を話し合っています。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成を行っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28			1		全職員で意見を出し合いながら季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れて固定化しないように工夫しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	9	11	・左記のような機会があるのかも知れませんが、私が見つけられないかもしれません。	コロナウイルスの影響を考慮しつつ、保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会については検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1				契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら進めています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28	1			・ファイルだけではなく、迎えに行ったときに、今日したプリントを見せてくださったり、したことを直接話して下さったりするので、子どもの様子がよく分かります。 ・親身になりよく聞いてくれていると思っております。	連絡帳や送迎時、家庭連携などで保護者様との情報交換をおこない、児童の現状や課題について共通理解を深めています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2					児童の状況や様子を十分に把握し、いろいろな視点から助言や支援ができるように心がけています。保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続するよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	10	12	・6と同じで、私が見つけられないかもしれません。		コロナウイルスの影響を考慮しつつ、保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		2	・そういった場面に合ったことがないです。		相談や申し入れがあった場合はすぐに職員間で話し合い、迅速に対応しています。また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1			児童とは一人ひとりに合わせた情報伝達ツールを用いて分かりやすく情報を伝達できるようにしております。保護者様とは、日頃からお互いの情報がスムーズに交換しあえるような関係性の構築に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29						公式Webサイトで、ブログや自己評価表の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	27			2			個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管しており、取扱いには十分に注意しております。また、書類を破棄する際は、シュレッダーを使用しています。保護者様と契約を結んだ同意書の条件以外では決して個人情報が漏れないように細心の注意を払っております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29						緊急時の対策マニュアルを作成しており、保護者様の見えやすい場所に掲示し、周知・説明しております。発生を想定した訓練は年間計画を立て、定期的に行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28		1				年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者の対応など定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27		1	1	・最近自分の好きなものを通じて友だちができたようで、そのお友だちにあえるのかなあというのも楽しみにしています。 また、本人から「今日は〇〇した。楽しかった。」というのも聞けるようになりました。	通所を楽しみにしているのご意見を多数いただき、職員一同大変嬉しく、励みになります。今後も児童が安心して心地よく過ごせる環境づくりに努め、より良い支援で保護者様に寄り添える事業所を目指してまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1			・温かい雰囲気の中で、しっかり療育していただき、いつもありがたく思っています。 通い出した頃から比べて、支援計画を通してもできることが増えて嬉しいです。ありがとうございます。 これからもよろしくをお願いします。 ・よくしてくださっていると思いますが、スペースが狭く不安です。 ・コンパスで子どもたちが、どう過ごしているかzoomなどでぜひのぞいてみたいですね。	多くの保護者様からご理解と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。ご要望にはできるだけお応えできるように努めてまいりますので、ご要望やご質問など遠慮なくお声掛けください。今後も保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。